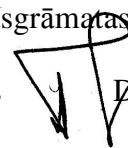


Izraksts no LĪVA Vērtētāju sertifikācijas biroja
Kvalitātes rokasgrāmatas pareizs

LĪVA VSB direktors



D. Tunsts

3. KVALITĀTES POLITIKAS FORMULĒJUMS

Latvijas Īpašumu vērtētāju asociācijas Valde ir noteikusi sekojošu LĪVA Vērtētāju sertifikācijas biroja kvalitātes politiku:

LĪVA Vērtētāju sertifikācijas biroja izsniegtais vērtētāja profesionālās kvalifikācijas sertifikāts ir paredzēts, lai iegūtu klientu un citu tirgus dalībnieku uzticību vērtētāja profesionālai kompetencei un darbam. Galvenie LĪVA Vērtētāju sertifikācijas biroja mērķi ir veicināt šo uzticību un panāk plašu Sertifikāta kā kvalitātes raksturojuma atzīšanu.

Sertifikāta turētājs visu sertifikāta darbības laiku ir pakļauts sertifikācijas institūcijas pārraudzībai. Jebkādi iebildumi vai sūdzības no trešajām personām pret sertificēto vērtētāju ir jāreģistrē kā daļa no pārraudzības, un ir jāiekļauj kā svarīgs kritērijs viņa vai viņas izvērtējumā kvalitātes standarta interesēs. LĪVA Vērtētāju sertifikācijas biroja izveidotās procedūras un noteikumi ir paredzēti, lai pastāvīgi nodrošinātu, ka sertificēts vērtētājs un vērtētāja asistents atbilst sekojošiem kritērijiem:

- sertificēts vērtētājs un vērtētāja asistents savā profesionālā darbībā ievēro Latvijas standartu Īpašumu vērtēšana (LVS 401), Eiropas vērtēšanas standartus un Starptautiskos vērtēšanas standartus,
- sertificētam vērtētājam un vērtētāja asistentam ir augsts profesijām ar profesijas kodu 3315 08 „Nekustamā īpašuma vērtētājs” un ar profesijas kodu 3315 09 „Nekustamā īpašuma vērtētāja asistents” atbilstošs profesionālas apmācības un zināšanu līmenis,
- sertificēts vērtētājs un vērtētāja asistents pastāvīgi veic tālākapmācību,
- sertificēts vērtētājs un vērtētāja asistents profesionālajā darbībā pielieto vispārpieņemtas īpašuma vērtības noteikšanas pieejas un metodes,
- sertificēts vērtētājs un vērtētāja asistents profesionālajā darbībā ievēro profesionālās ētikas principus.

Sertifikācijas procesu izpilda un uzrauga augsti kvalificēti sertifikācijas institūcijas darbinieki vai apakšuzņēmēji, ko rūpīgi izraugās sertifikācijas institūcija pēc stingrākajiem kvalitātes kritērijiem. Darbinieki un apakšuzņēmēji regulāri piedalās tālākās apmācībās, lai uzturētu mūsdienīgas profesionālas zināšanas.

Paši svarīgākie LĪVA Vērtētāju sertifikācijas biroja principi, izpildot sertifikācijas procesu, ir neatkarība, personīga neieinteresētība un pastāvīga augstu kvalitātes standartu piemērošana visiem pretendentiem un sertificētiem vērtētājiem un vērtētāju asistentiem. Sertifikācijas institūcija sertifikācijas darbību izpildē izprot neietekmējamības nozīmīgumu, pārvalda interešu konfliktu un nodrošina sertifikācijas darbību objektivitāti, un tādēļ pastāvīgi rūpējas, lai noteiktas interešu grupas nevarētu dominēt, un lai būtu vienlīdzīga attieksme pret visiem pretendentiem un sertificētiem vērtētājiem un vērtētāju asistentiem.

LĪVA Vērtētāju sertifikācijas birojam vienmēr ir jābūt pilnīgi informētam par tās sertifikātu turētājiem un informācijai par tiem ir jābūt publicētai un pieejamai pēc pieprasījuma.

LĪVA Vērtētāju sertifikācijas birojam bez kavēšanās ir jāinformē sertifikāta turētāji par jebkādam izmaiņām sertifikācijas sistēmā, kas varētu tos ietekmēt.

Lai nodrošinātos pret profesionālās kompetences sertifikātu nepareizu pielietošanu, sertifikācijas institūcija izstrādā procedūras un noteikumus, lai noteiktu nepareizas pielietošanas

gadījumus un tās rīcībā ir procedūras sertifikāta apturēšana vai anulēšana. Tas nodrošina iespēju anulēt sertifikātus, ja netiek pildīti skaidri noteikti kritēriji.

Pastāvīgi uzlabojumi ir viens no sistēmas kvalitātes mērķiem un tie satur sekojošus punktus:

- Pastāvīga sertifikācijas procesā iesaistīto personu darbības kvalitātes apzināšana un uzlabojumu veicināšana
- Iespējami augstākā apmācību un motivācijas līmeņa nodrošināšana darbiniekiem
- Visas LĪVA Vērtētāju sertifikācijas biroja struktūras saprot un attiecīgi pielieto procedūras, pēc kurām notiek LĪVA Vērtētāju sertifikācijas biroja darbs
- Sadarbība ar ārējām organizācijām
- Regulāra kvalitātes mērķu pārskatīšana un koriģēšana

LĪVA Vērtētāju sertifikācijas biroja mērķis ir arī strādāt pie vērtētāju profesionālās kvalifikācijas sertifikātu atzīšanas Eiropas tirgū, kā arī pie sertifikātu harmonizēšanas.

LĪVA Vērtētāju sertifikācijas biroja direktoram un direktora vietniekam katru gadu ir jānosaka kvalitātes mērķi, kas vērsti uz šīs kvalitātes politikas realizēšanu. Šo mērķu definīcija ir jāpamato ar specifiskiem sasniegumu indikatoriem, un visiem darbiniekiem ir jābūt informētiem par šiem mērķiem un to īstenošanu. Tas ir paredzēts, lai iedvesmotu katru darbinieku attīstīt vēl lielāko atbildības sajūtu un lai palīdzētu izveidot darba procedūras vēl efektīvākas.